

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Σύμφωνα με τις ανάγκες του νοσοκομείου μας ζητάμε ο προμηθευτής που θα αναλάβει την συντήρηση των συστημάτων του Γενικού Νοσοκομείου Ανατολικής Αχαΐας, (Οργανική Μονάδα Αιγίου και της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Καλαβρύτων να πληρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- Να είναι πιστοποιημένος με ISO 9001:2000 ή αντίστοιχο στην συντήρηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και μελέτη - εγκατάσταση- συντήρηση δικτύων ή να είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης εταιρείας που να έχει την πιστοποίηση. Αποδεδειγμένη εμπειρία για τουλάχιστον (3) τρία χρόνια σε εγκατάσταση, υποστήριξη software και hardware σε μεγάλες εγκαταστάσεις ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.
- Να διαθέτει αποδεδειγμένα εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό για την επίλυση προβλημάτων software, hardware και σε θέματα δικτύων. Να κατατεθεί Αναλυτικό Βιογραφικό σημείωμα του υποψήφιου αναδόχου και των μελών της ομάδας έργου.
- Να έχει χρόνο απόκρισης μισή ώρα στο χώρο του Νοσοκομείου σε περίπτωση ανάγκης και εκτός ωραρίου.
- Να παρέχει δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη.
- Να μπορεί να παρέχει καθημερινή υποστήριξη με φυσική παρουσία (3) τριών ατόμων(πλήρης απασχόλησης) δύο για τη Οργανική Μονάδα Αιγίου και ένα για την Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Καλαβρύτων.
 - α) Τεχνικό Πληροφορικής για την επίλυση προβλημάτων Hardware και β) Πτυχιούχο ΑΕΙ με τριετή τουλάχιστον εμπειρία στην υποστήριξη προγραμμάτων.
- Να μπορεί να επιλύει προβλήματα των εξής μορφών:
 - ο Προβλήματα software (λειτουργικού : MS-dos, MS windows 98-NT-2000-XP-vista-2003 SRV) που τυχόν παρουσιαστούν στους υπολογιστές του πελάτη, καθώς και προβλήματα των εφαρμογών MICROSOFT OFFICE AUTOMATION (MS-OFFICE) των υπολογιστών σταθμών εργασίας (WORKSTATIONS).
 - ο Προβλήματα hardware του εξοπλισμού και του δικτύου που διαθέτει ο πελάτης.
- Να παρέχει εφεδρικό εξοπλισμό για προσωρινή αντικατάστασή του προς επισκευή εξοπλισμού.
- Δωρεάν παραλαβή-μεταφορά του εξοπλισμού από και προς τα εργαστήρια του αναδόχου.
- Να παρέχει προληπτικές συντηρήσεις του εξοπλισμού του computer room και του εξοπλισμού που καλύπτει το συμβόλαιο συντήρησης του Νοσοκομείου.
- Να υπάρχει δυνατότητα για υποστήριξης εκτός ωραρίου (24 ώρες/365 μέρες το χρόνο) εφόσον προκύψει κάποιο πρόβλημα

Επιπλέον θα συνεκτιμηθεί η εμπειρία (γνώση) των προγραμμάτων των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν στο Νοσοκομείο (ITE,SAP,CCS).

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

1. ΠΑΠΑΛΕΞΗ ΩΡΑΙΑΝΘΗ
2. ΝΑΟΥΜ ΙΩΑΝΝΗΣ
3. ΤΟΥΝΤΑ ΒΑΡΒΑΡΑ