

Το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4368/16 (21Α) και μεριμνά για την ενημέρωση των ασθενών για τα δικαιώματά τους κατά τη λήψη ενδονοσοκομειακών υπηρεσιών υγείας και παρακολουθεί και παρεμβαίνει για τη διασφάλιση της προστασίας τους.

Στόχος του γραφείου είναι η προάσπιση των δικαιωμάτων των χρηστών υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τις αρχές λειτουργίας του ΕΣΥ, όπως αυτές απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στο Γραφείο προκειμένου να αναζητηθεί η καλύτερη λύση σε τυχόν προβλήματα που προκύπτουν με τις υπηρεσίες του νοσοκομείου.

Σκοπός είναι αφενός η αντιμετώπιση του εξατομικευμένου προβλήματός τους και αφετέρου η καταγραφή της δυσλειτουργίας που παρουσιάστηκε στη διαδικασία, ώστε να γίνουν οι απαιτούμενες ρυθμίσεις, με στόχο τη βελτίωση του συστήματος.

#### Στελέχωση Γραφείου:

Ανδριοπούλου Μαρία (Υπάλληλος Γραφείου Κίνησης Ασθενών)

Μπούτα Μαρία (Υπάλληλος Γραφείου Κίνησης Ασθενών)

Παπαδοπούλου Ανέτα (Προιστ.Γραμματείας -Γραφείου Προσωπικού)

#### Πρόσβαση στο Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας

Το γραφείο στεγάζεται σε χώρο διακριτό, στο ισόγειο δίπλα από το Γραφείο Κινήσεως Ασθενών

Το Γραφείο λειτουργεί καθημερινά 08:30πμ. – 14:30μμ., εκτός Αργιών.

#### Επικοινωνία:

-

Τηλ: 26923-60100

26920-60127

e-mail: [protokollo@1710.syzefxis.gov.gr](mailto:protokollo@1710.syzefxis.gov.gr)