



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΙΓΙΟΥ

Αίγιο, 13-03-2017
Αριθμ. Πρωτ. :2523

ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : ΑΝΩ ΒΟΥΛΩΜΕΝΟ
ΤΗΛΕΦΩΝΑ : 26910 59437
FAX : 26910 21705

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Θέμα: Τεχνικές προδιαγραφές προς Διαβούλευση.

Υποβάλουμε προς διαβούλευση τις τεχνικές προδιαγραφές για την ανάδειξη αναδόχου υπηρεσιών συντήρησης συστημάτων πληροφορικής.
Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε για τυχόν παρατηρήσεις με μήνυμα σας στο email: prom2@gnaiigio.gr μέχρι την **Δευτέρα 20-03-2017** και ώρα **10:00π.μ.**

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
α/α

Σ. ΡΑΚΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Σύμφωνα με τις ανάγκες του νοσοκομείου μας ζητάμε ο προμηθευτής που θα αναλάβει την συντήρηση των συστημάτων του Γενικού Νοσοκομείου Ανατολικής Αχαΐας, (Οργανική Μονάδα Αιγίου και της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Καλαβρύτων να πληρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- Να είναι πιστοποιημένος με ISO 9001:2000 ή αντίστοιχο στην συντήρηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και μελέτη - εγκατάσταση- συντήρηση δικτύων ή να είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης εταιρείας που να έχει την πιστοποίηση. Αποδεδειγμένη εμπειρία για τουλάχιστον (3) τρία χρόνια σε εγκατάσταση, υποστήριξη software και hardware σε μεγάλες εγκαταστάσεις ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.
- Να διαθέτει αποδεδειγμένα εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό για την επίλυση προβλημάτων software, hardware και σε θέματα δικτύων. Να κατατεθεί Αναλυτικό Βιογραφικό σημείωμα του υποψήφιου αναδόχου και των μελών της ομάδας έργου.
- Να έχει χρόνο απόκρισης μισή ώρα στο χώρο του Νοσοκομείου σε περίπτωση ανάγκης και εκτός ωραρίου.
- Να παρέχει δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη.
- Να μπορεί να παρέχει καθημερινή υποστήριξη με φυσική παρουσία (3) τριών ατόμων(πλήρης απασχόλησης) δύο για τη Οργανική Μονάδα Αιγίου και ένα για την Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Καλαβρύτων.
 - α) Τεχνικό Πληροφορικής για την επίλυση προβλημάτων Hardware και β) Πτυχιούχο ΑΕΙ/ΤΕΙ με τριετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλογη υπηρεσία.
- Να μπορεί να επιλύει προβλήματα των εξής μορφών:
 - Προβλήματα software (λειτουργικού : MS-dos, MS windows 98-NT-2000-XP-vista-2003 SRV) που τυχόν παρουσιαστούν στους υπολογιστές του πελάτη, καθώς και προβλήματα των εφαρμογών MICROSOFT OFFICE AUTOMATION (MS-OFFICE) των υπολογιστών σταθμών εργασίας (WORKSTATIONS).
 - Προβλήματα hardware του εξοπλισμού και του δικτύου που διαθέτει ο πελάτης.
- Να παρέχει εφεδρικό εξοπλισμό για προσωρινή αντικατάστασή του προς επισκευή εξοπλισμού.
- Δωρεάν παραλαβή-μεταφορά του εξοπλισμού από και προς τα εργαστήρια του αναδόχου.
- Να παρέχει προληπτικές συντηρήσεις του εξοπλισμού του computer room και του εξοπλισμού που καλύπτει το συμβόλαιο συντήρησης του Νοσοκομείου.
- Να υπάρχει δυνατότητα για υποστήριξης εκτός ωραρίου (24 ώρες/365 μέρες το χρόνο) εφόσον προκύψει κάποιο πρόβλημα
- Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία (γνώση) σε προγράμματα πληροφοριακών συστημάτων (ITE,SAP,CCS) που λειτουργούν στο Νοσοκομείο.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΚΡΑΝΙΔΙΩΤΗ ΜΑΡΙΑ

ΚΡΙΜΠΕΝΗ ΘΕΟΔΩΡΑ

ΚΙΤΣΑΤΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ